ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИВОЛЖСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА

ПРИКАЗ

« 24 » января 2017г. №72

**П Р И К А З**

**Об утверждении**

**Правил внутреннего распорядка пациентов в ОБУЗ Приволжской ЦРБ**

В целях оптимизации деятельности стационарных отделений,

организованного посещения больных, находящихся на стационарном

лечении в Областном бюджетном учреждении здравоохранения Приволжской центральной районной больнице

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

Утвердить:

1.1. Правила внутреннего распорядка пациентов в ОБУЗ Приволжской ЦРБ

(приложение 1);

1.2. Правила посещения больных, находящихся на стационарном лечении в

ОБУЗ Приволжской ЦРБ

(приложение 2);

1.3. Распорядок дня для пациентов в ОБУЗ Приволжской ЦРБ

(приложение 3).

Руководителям структурных подразделений ОБУЗ Приволжской ЦРБ довести

настоящий приказ до сведения заинтересованных лиц.

2.Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

ОБУЗ Приволжская ЦРБ С.И.Лесных

**Приложение 1**

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА**

**для пациентов ОБУЗ Приволжской ЦРБ**

**1. Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов Областного

бюджетного учреждения здравоохранения Приволжской центральной районной больнице - это организационно-правовой документ, регламентирующий поведение

пациента, находящегося на стационарном лечении в ОБУЗ Приволжской ЦРБ, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений -

пациентом (его законным представителем) и ОБУЗ Приволжской ЦРБ

1.2. Правила внутреннего распорядка для пациентов определяются в

соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах

охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом

от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия

окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», другими

федеральными законами, приказами Министерства здравоохранения

Российской Федерации, СанПиН 2.1.3.2630 -10 настоящими Правилами,

приказами главного врача ОБУЗ Приволжской ЦРБ и распоряжениями руководителей структурных подразделений ОБУЗ Приволжской ЦРБ ,иными локальными нормативными актами.

1.3. Настоящие Правила обязательны для работников ОБУЗ Приволжской ЦРБ и пациентов ОБУЗ Приволжской ЦРБ а также иных лиц, обратившихся в ОБУЗ Приволжскую ЦРБ ,разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.4. Ознакомление пациента с настоящими Правилами в амбулаторно-

поликлинических подразделениях ОБУЗ Приволжской ЦРБ осуществляется устно, а в стационарных структурных подразделениях - под роспись в медицинской документации.

2. **Общие правила поведения пациентов, их законных представителей и**

**посетителей**

2.1. В помещениях ОБУЗ Приволжской ЦРБ запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил) в

стационарных отделениях и кабинетах поликлиники, в которых установлен

санитарно-эпидемический режим;

- курение на территории и в помещениях ОБУЗ Приволжской ЦРБ;

- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств,

психотропных и токсических веществ;

- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического

опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной

медицинской помощи;

- играть в азартные игры;

- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;

- пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во

время выполнения процедур, манипуляций, обследований;

- выбрасывание мусора, отходов в не предназначенные для этого места.

2.2. При обращении за медицинской помощью в ОБУЗ Приволжскую ЦРБ

пациент (законный представитель пациента) обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту

и порядок;

- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении

источников пожара, иных источников, угрожающих общественной

безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному

персоналу;

- выполнять требования и предписания врача;

- соблюдать рекомендуемую врачом диету;

- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

- оформлять в установленном порядке свой отказ от разглашения

информации о состоянии его здоровья, о результатах обследования, наличии

заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях

неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского

вмешательства;

- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять

доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

- бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов;

- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;

- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим

врачом.

**3. Правила поведения пациентов в стационаре**

3.1. Приём пациентов, поступающих на стационарное лечение в ОБУЗ

Приволжскую ЦРБ в плановом и экстренном порядке, осуществляется в приёмных отделениях.

3.2. При поступлении в стационар по направлению пациент

(сопровождающее лицо) представляет направление на госпитализацию

установленной формы, страховой медицинский полис, документ,

удостоверяющий личность, выписку из истории болезни (амбулаторной

карты).

3.3. На госпитализируемых больных оформляют соответствующую

медицинскую документацию, затем пациент направляется в соответствующее

отделение.

3.4. В случае отказа от госпитализации дежурный врач оказывает пациенту

необходимую медицинскую помощь и оформляет письменный отказ от

медицинского вмешательства с указанием причин отказа в журнале приема и

отказа от госпитализации амбулаторных и стационарных больных.

3.5. В стационарных отделениях ОБУЗ Приволжской ЦРБ устанавливается

распорядок дня в соответствии с приложением 3 к настоящему приказу.

3.6. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем,

одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и

специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это

не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

3.7. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен

незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.

3.8. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто

мыть руки.

3.9. В помещениях стационарных отделений запрещается:

- хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые

сумки;

- хранить в палате опасные и запрещенные предметы;

- использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники,

чайники и другие электроприборы.

- включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить

по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;

- самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;

- иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;

- использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в

палатах;

- покидать палату и выходить за территорию учреждения без разрешения

врача.

3.10. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания,

разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

3.11. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми

коммуникациями (холодильник, душ, санузел);

- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный

лечащим врачом;

- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал

об ухудшении состояния здоровья.

- незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении

температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств

дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

3.12. На законных представителей, пребывающих в стационаре совместно с

детьми, распространяются обязанности и ограничения, установленные

настоящим приказом для пациентов.

3.13. Учреждение не несет какую-либо ответственность за вред здоровью

пациента, причиненный вследствие оставления пациентом стационара

самовольно, т.е. без выписки в установленном порядке.

3.14. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от

медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые ОБУЗ

Приволжская ЦРБ ответственности не несёт.

3.15. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с

заведующим отделением стационара.

**4. Ответственность**

4.1 Нарушение Правил внутреннего распорядка пациентов ОБУЗ Приволжской ЦРБ лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов

и санитарно-гигиенических норм влечёт ответственность, установленную

действующим законодательством.

4.2. За нарушение режима и настоящих Правил пациент ОБУЗ Приволжской ЦРБ,

находящийся на стационарном лечении в ОБУЗ Приволжской ЦРБ выписывается с

соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

4.3. Нарушением режима и настоящих Правил считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу и другим пациентам;

- несоблюдение настоящих Правил;

- однократная неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или напроцедуру;

- несоблюдение требований и рекомендаций врача;

- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению или

усмотрению представителей пациента или родственников;

- однократное самовольное оставление ОБУЗ Приволжская ЦРБ до завершения

курса лечения;

- одновременное прохождение лечения в другой медицинской

организации без информирования об этом лечащего врача;

- отказ от направления или несвоевременная явка на врачебную комиссию;

- курение на территории и в помещениях ОБУЗ Приволжской ЦРБ;

- нахождение на территории и в помещениях ОБУЗ Приволжской ЦРБ в состоянии

алкогольного (наркотического, токсического) опьянения.

приложение 2

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**

больных, находящихся на стационарном лечении в ОБУЗ Приволжской ЦРБ

1. В целях обеспечения непрерывности лечебного процесса стационарные

отделения Областного бюджетного учреждения здравоохранения

Приволжской центральной районной больнице работают в круглосуточном

режиме.

2. В период введения карантина посещение пациентов запрещено.

3. Посещение больных, находящихся на стационарном лечении, разрешено

ежедневно с 16.00 до 18.00 час.

В воскресные и праздничные дни - с 10.00 до 12.00 и с 16.00 до 16.00 час.

Посещение больных, находящихся на лечении в палате реанимации и интенсивной терапии не допускается.

4. К пациентам допускается одновременно один посетитель.

Дети до 14 лет к пациентам не допускаются!

Длительность посещения - не более 15 минут.

5. Посетители обязаны сдать верхнюю одежду в гардероб, получить

пропуск.

Посетители стационара должны иметь при себе сменную обувь. При

отсутствии сменной обуви, посетители стационара должны на уличную обувь

надевать бахилы.

6. Время бесед лечащих врачей с родственниками больных, находящимися

в стационарных отделениях ОБУЗ Приволжской ЦРБ - с 13.00 до 14.00.

7. Перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам в ОБУЗ

Приволжской ЦРБ:

Молоко пастеризованное 0,5 л

Кефир и молочнокислые продукты 0,5 л

Масло сливочное 100 г

Сливки 100 г

Печенье 200-300 г

Конфеты (зефир, пастила, мармелад) 200—300 г

Варенье (джем) 0,5 кг

Фрукты (абрикосы, персики, яблоки, сливы) не более 1 кг

Фрукты (виноград, бананы) не более 1 кг

Свежие овощи (огурцы, помидоры) не более 0,5 кг

Соки (фруктовые, овощные) не более 1 л

Минеральная вода не более 1,5 л

Хлебобулочные изделия не более 0,5 кг

8. Условия для хранения продуктов (передач) пациентов в отделении:

- хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения

лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии

соблюдения температурного режима (от +4 до +8);

- срок хранения продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не

более 24 часов;

- готовые блюда (домашнего приготовления) должны быть употреблены в

течение 2 часов от момента передачи пациенту;

- продукты в холодильнике должны храниться в целлофановых пакетах с

указанием даты, ФИО пациента, номера палаты;

- ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет

соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов,

хранящихся в холодильниках и тумбочках.

9. Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без

целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания даты, фамилии и

номера палаты больного, а также имеющие признаки порчи, подлежат

утилизации в пищевые отходы.

10. Перечень продуктов, запрещенных для передачи пациентам:

- паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные), изготовленные в

домашних условиях;

- куры, цыплята отварные;

- пельмени, блинчики, беляши с мясом;

- заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);

- кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;

- бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т. д.;

- простокваши (самоквасы), творог домашнего изготовления;

- сырые яйца;

- консервированные продукты домашнего приготовления;

- алкогольные напитки.

Приложение 3

**Распорядок дня**

для пациентов стационарных отделений ОБУЗ Приволжской ЦРБ:

6.00-6.30 Измерение температуры (лежа в постели)

6.30-7.30 Подъем пациентов, утренний туалет пациентов, сдача

анализов (мочи), обследования натощак

07.30-08.30 Подготовка к диагностическим исследованиям, сдача

крови для исследования

08.30-09.30 Завтрак

09.30-12.00 Обход врачей

10.00-14.00 Лечебные процедуры, исследования, консультации

специалистов

13.00-14.00 Беседа лечащих врачей с родственниками (кроме

субботы и воскресенья)

13.00-14.00 Обед

14.00-16.00 Послеобеденный отдых

16.00-16.30 Измерение температуры

16.00-18.00 Посещение пациентов.

17.00-18.30 Ужин

18.30-22.00 Вечерние процедуры, вечерний туалет пациентов,

подготовка ко сну

22.00-06.00 Сон

**Распорядок дня**

для пациентов дневных стационаров в составе стационарных отделений :

|  |  |
| --- | --- |
| Время | Мероприятия |

|  |  |
| --- | --- |
| 08.00-09.30 | Подготовка к диагностическим исследованиям, сдача крови для исследования |
| 09.30-12.00 | Обход врачей |
| 10.00-14.00 | Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов |