**УТВЕРЖДАЮ:**

**Главный врач ОБУЗ Приволжская ЦРБ**

**(**подпись) С**.И.Лесных**

**« 09» января 2017г.**

Порядок предоставления медицинских услуг ОБУЗ Приволжская ЦРБ для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями здоровья

1. **Общие положения.**

1.1.Порядок предоставления медицинских услуг для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями здоровья (далее - Порядок) разработан в целях реализации государственной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов, обеспечения инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, положений Конвенции ООН «О правах инвалидов» от 13 декабря 2006 года и в соответствии стребованиями Федерального закона от 24.1 К1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», статьи 15 Федерального закона от 01.12.2014г. №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», Постановления Правительства Ивановской области № 451-п от 23.12.2016года «Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ивановской области на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов».

1.2. Настоящий Порядок определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями здоровья, объектов инфраструктуры ОБУЗ Приволжская ЦРБ и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи.

2. Правила предоставления услуг инвалидам и другим группам населения  
с ограниченными возможностями здоровья  
при оказании услуг в условиях круглосуточного и дневного стационара.

2.1. Для пациентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

2.1.1. Размещение информации о порядке оказания услуг на информационных стендах учреждения.

2.1.2. Оказание работниками учреждения, предоставляющего услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения, предоставления технических средств (пандусов, и др.).

2.1.3. При необходимости предоставление во временное пользование кресла-коляски не способному передвигаться самостоятельно.

2.1.4. При необходимости оказание пациентам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

1. Для пациентов, использующих для передвижения кресло-коляску.

2.2.1. Размещение информации о порядке оказания услуг на информационных стендах учреждения.

2.2.2.Оказание работниками учреждения, предоставляющего услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения, предоставления технических средств (пандусов, и др.).

2.2.3. При необходимости предоставление во временное пользование кресла-коляски.

2.2.4.При необходимости оказание пациентам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

1. Для пациентов с нарушением зрения.

2.3.1.Размещение информации о порядке оказания услуг на информационных стендах учреждения в доступном виде (укрупненный шрифт, плоско-точечный шрифт Брайля, контрастные знаки).

2.3.2.Оказание работниками учреждения, предоставляющего услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в видесопровождения,предоставления технических средств (пандусов, и др.).

2.3.4. При необходимости допуск тифлопереводчика.

2.3.5. При необходимости оказание пациентам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

1. Для пациентов с нарушением слуха.

2.4.1. Размещение информации о порядке оказания услуг на информационных стендах учреждения.

2.4.2.Оказание работниками учреждения, предоставляющего государственные услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

2.4.3. При необходимости допуск сурдопереводчика.

2.4.5. При необходимости оказание пациентам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

**3. Правила предоставления услуг инвалидам и другим группам населения  
с ограниченными возможностями здоровья при оказании услуг  
в амбулаторно-поликлинических условиях.**

1. Для пациентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
   * 1. Размещение информации о порядке оказания услуг на информационных стендах учреждения.
     2. Предоставление услуг на дому.Получатель услуг и (или) законный представитель по телефону 4-10-91 (взрослое отделение поликлиники) и 4-14-37 (педиатрическое отделение поликлиники) в будние дни недели, или в виде электронного обращения на сайт [**www.регистратура37.рф**](http://www.xn--37-6kcanlw5ddbimco.xn--p1ai/)**электронная регистратура Ивановской области** подает заявление на получение услуги.Заявление фиксируется в журнале учета поступившей информации, заявлений, обращений о нуждаемости граждан в получении услуги.

3.1.3. Предоставление услуги в амбулаторно-поликлинических условиях.Получатель услуг и (или) законный представитель по телефону 4-10-91 (взрослое отделение поликлиники) и 4-14-37 (педиатрическое отделение поликлиники) в будние дни недели, или в виде электронного обращения на сайт [**www.регистратура37.рф**](http://www.xn--37-6kcanlw5ddbimco.xn--p1ai/)**электронная регистратура Ивановской области** подает заявление на получение услуги.Заявление фиксируется в журнале учета поступившей информации, заявлений, обращений о нуждаемости граждан в получении услуги.

3.1.4. Оказание работниками учреждения, предоставляющего услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

3.1.5. При необходимости оказание пациентам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

**3.2. Для пациентов, использующих для передвижения кресло-коляску.**

* + 1. Размещение информации о порядке оказания услуг на информационных стендах учреждения.
    2. Предоставление услуг на дому.Получатель услуг и (или) законный представитель по телефону 4-10-91 (взрослое отделение поликлиники) и 4-14-37 (педиатрическое отделение поликлиники) в будние дни недели, или в виде электронного обращения на сайт [**www.регистратура37.рф**](http://www.xn--37-6kcanlw5ddbimco.xn--p1ai/)**электронная регистратура Ивановской области** подает заявление на получение услуги.Заявление фиксируется в журнале учета поступившей информации, заявлений, обращений о нуждаемости граждан в получении услуги.
    3. Предоставление услуги в амбулаторно-поликлинических условиях. Получатель услуг и (или) законный представитель по телефону 4-10-91 (взрослое отделение поликлиники) и 4-14-37 (педиатрическое отделение поликлиники) в будние дни недели, или в виде электронного обращения на сайт [**www.регистратура37.рф**](http://www.xn--37-6kcanlw5ddbimco.xn--p1ai/)**электронная регистратура Ивановской области** подает заявление на получение услуги.Заявление фиксируется в журнале учета поступившей информации, заявлений, обращений о нуждаемости граждан в получении услуги.
    4. Оказание работниками учреждения, предоставляющего услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.
    5. При необходимости оказание пациентам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

**3.3. Для пациентов с нарушением зрения.**

* + 1. Размещение информации о порядке оказания услуг на информационных стендах учреждения.
    2. Предоставление услуг на дому.Получатель услуг и (или) законный представитель по телефону 4-10-91 (взрослое отделение поликлиники) и 4-14-37 (педиатрическое отделение поликлиники) в будние дни недели, или в виде электронного обращения на сайт [**www.регистратура37.рф**](http://www.xn--37-6kcanlw5ddbimco.xn--p1ai/)**электронная регистратура Ивановской области** подает заявление на получение услуги.Заявление фиксируется в журнале учета поступившей информации, заявлений, обращений о нуждаемости граждан в получении услуги.
    3. Предоставление услуги в амбулаторно-поликлинических условиях. Получатель услуг и (или) законный представитель по телефону 4-10-91 (взрослое отделение поликлиники) и 4-14-37 (педиатрическое отделение поликлиники) в будние дни недели, или в виде электронного обращения на сайт [**www.регистратура37.рф**](http://www.xn--37-6kcanlw5ddbimco.xn--p1ai/)**электронная регистратура Ивановской области** подает заявление на получение услуги.Заявление фиксируется в журнале учета поступившей информации, заявлений, обращений о нуждаемости граждан в получении услуги.
    4. Оказание работниками учреждения, предоставляющего услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.
    5. При необходимости оказание пациентам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

3.4. Для пациентов с нарушением слуха.

* + 1. Размещение информации о порядке оказания услуг на информационных стендах учреждения.
    2. Предоставление услуг на дому.Получатель услуг и (или) законный представитель по телефону 4-10-91 (взрослое отделение поликлиники) и 4-14-37 (педиатрическое отделение поликлиники) в будние дни недели, или в виде электронного обращения на сайт [**www.регистратура37.рф**](http://www.xn--37-6kcanlw5ddbimco.xn--p1ai/)**электронная регистратура Ивановской области** подает заявление на получение услуги.Заявление фиксируется в журнале учета поступившей информации, заявлений, обращений о нуждаемости граждан в получении услуги.
    3. Предоставление услуги в амбулаторно-поликлинических условиях. Получатель услуг и (или) законный представитель по телефону 4-10-91 (взрослое отделение поликлиники) и 4-14-37 (педиатрическое отделение поликлиники) в будние дни недели, или в виде электронного обращения на сайт [**www.регистратура37.рф**](http://www.xn--37-6kcanlw5ddbimco.xn--p1ai/)**электронная регистратура Ивановской области** подает заявление на получение услуги.Заявление фиксируется в журнале учета поступившей информации, заявлений, обращений о нуждаемости граждан в получении услуги.
    4. Оказание работниками учреждения, предоставляющего услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.
    5. При необходимости допуск сурдопереводчика.
    6. При необходимости оказание пациентам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

Разработала:

Специалист ГО ОБУЗ Приволжская ЦРБ

Кулейкина Ю.В.

09.01.2017года